



**VOEDSELBANKEN.NL**  
*Kromme Rijn*

# Jaarverslag 2023

Vastgesteld door het  
bestuur op 11 juni 2024

## Inhoudsopgave

Woord van de voorzitter .....	2
Cijfermatige gegevens .....	3
Vrijwilligers.....	4
Financiën .....	5
Klantenbeheer.....	6
Voedselveiligheid .....	7
Inzamelacties .....	8
Acquisitie.....	8
Opslag .....	9
Transport .....	10
Uitgifte.....	11
Communicatie .....	11

## Woord van de voorzitter

De voedselbank is de afgelopen jaren een volwaardig deel gaan uitmaken van onze samenleving. Enerzijds is dat natuurlijk uitstekend voor allen die op voedselhulp zijn aangewezen, anderzijds voel je het toch als een tekortschieten van onze welvaartsamenleving.

Landelijk maken we deel uit van de 176 aangesloten voedselbanken bij Voedselbanken Nederland. Daar wordt het algemene beleid uitgestippeld; de voedselketen aangespoord een bijdrage te leveren en daar worden ook de toekenningscriteria vastgesteld om voor voedselbankhulp in aanmerking te kunnen komen. Gelukkig spannen velen, ook hier in het Kromme Rijn gebied, zich in om het werk van de voedselbank tot een succes te maken .

Wij zijn een zelfstandige stichting en ontvangen geen subsidie. Het zijn onze gulle gevers, bedrijven, kerken en particulieren uit de Bunnikse en Wijkse gemeenschap die de voedselbank een warm hart toedragen en er voor zorgen dat we wekelijks onze klanten kunnen helpen met een goed en gezond voedselpakket.

Geheel belangeloos steken onze rond de 60 vrijwilligers week in week uit de handen uit de mouwen om met voedselverwerking, vervoer, opslag, verdeling en uitreiking van voedsel, het mooie en nuttige werk binnen onze organisatie handen en voeten te geven.

Het meeste werk gebeurt in onze Opslag in Langbroek (een voormalige sporthal beschikbaar gesteld door de gemeente Wijk bij Duurstede). Daarnaast zijn we blij met de samenwerking met woningbouwvereniging Viveste, waardoor de uitgifte aan onze klanten in Wijk wekelijks vanuit hun tijdelijke gebouw (voormalige Rabo) kan plaatsvinden. Voor Bunnik/Odijk gebeurt dat vanuit het jongerencentrum de Schoudermantel. Klanten uit Cothen en Langbroek worden bediend vanuit ons magazijn in Langbroek.

Aan het einde van dit verslagjaar was het bestuur weer op volle sterkte, nadat we op zijn verzoek en na jaren van trouwe dienst afscheid moesten nemen van onze penningmeester Coen Flach.

De samenstelling van het bestuur is nu als volgt:

Jan van Bergen: voorzitter en aanspreekpunt voor externe contacten, klantenbeheer, gebouwen en acquisitie.

Carol van Wieren: secretaris en aanspreekpunt voor de uitgifte.

Paul Zeef: penningmeester en vicevoorzitter en aanspreekpunt voor ICT- beheer.

Paula Rinkema: vrijwilligers-aangelegenheden en aanspreekpunt voor bijzondere acties ( o.a. winkelacties).

Ed van Proosdij: communicatie en aanspreekpunt voor opslag, distributie en transport.

Het bestuur wordt voor verslaglegging bijgestaan door Aantje Leeuwis.

Het bestuur is een zg. meewerkend bestuur, waar naast de gezamenlijke eindverantwoordelijkheid, ieder een aantal taken vervult en contact onderhoudt met de verschillende vrijwilligers- teams in de werkorganisatie die in belangrijke mate zelfsturend zijn.

Verderop in dit jaarverslag worden bovenstaande onderwerpen waar nodig uitgediept en doen de teams verslag van hun werkzaamheden.



*De Wijkse Moestuin voorziet ons in het seizoen van verse groente*

## Enkele cijfermatige gegevens over Voedselbank Kromme Rijn in 2023

In 2023 werden in totaal aan 99 huishoudens voedselpakketten verstrekt. Mensen kwamen en gingen en op 31 december waren er 38 huishoudens met in totaal 124 personen. We zagen een daling van cliënten, die zich na 1 januari 2024 doorzette.

Gemiddeld zaten er 43 producten in een pakket, waarvan ong. 44% uit de schijf van vijf komt.

Op 31 december waren er 59 vrijwilligers bij de voedselbank; er zijn in 2023 6 nieuwe vrijwilligers bijgekomen en 11 vrijwilligers stopten. Achter deze cijfers zitten alle vrijwilligers die zich elke week inzetten voor voedselpakketten. En er zitten verhalen achter van contacten, van onderlinge samenwerking en inspiratie om de dingen te doen.



## Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers geen Voedselbank. Zowel landelijk als plaatselijk bestaat de Voedselbank geheel uit vrijwilligers.

In 2023 hadden we als Voedselbank Kromme Rijn een vrijwilligersbestand van ruim 60 vrijwilligers. Per 1 juli 2023 trad Paula Rinkema toe tot het bestuur als opvolger van Moniek Reckman met de aandachtsgebieden Vrijwilligers en Speciale Acties.

De vacatures die ontstonden na het vertrek van 6 vrijwilligers konden worden op- en aangevuld door 11 nieuwe vrijwilligers.

De vrijwilligers werken onder leiding van coördinatoren.

Voor de opslag in Langbroek zijn dat Zeger van Winsen als 1<sup>e</sup> en Bert Gerrits als 2<sup>e</sup> coördinator met Liesbeth Bode als de vaste van kracht voor het beheer van de DKW-producten. Een belangrijk punt is de voedselveiligheid, die in goede handen is bij Hennie van Rossum.

Vanuit de opslag in Langbroek coördineert Peter Brouwer de activiteiten van de afdeling Transport met Dinesh Jharap als 2<sup>e</sup> coördinator. De chauffeurs rijden met de koelbus wekelijks langs enkele supermarkten, lokale leveranciers, de Wijkse Moestuin en het regionaal distributiecentrum in Arnhem. Op vrijdag worden de samengestelde voedselpakketten vervoerd naar de uitgiftelocaties in Wijk bij Duurstede en Odijk.

De uitgifteteams leveren de pakketten af aan onze klanten. In Wijk bij Duurstede gebeurt dit onder leiding van José Roeleveld als 1<sup>e</sup> en Janneke van Lavieren als 2<sup>e</sup> coördinator. Janneke is ook betrokken bij de uitgifte in Langbroek. De uitgifte in Bunnik, Odijk en Werkhoven vindt plaats onder leiding van Marieke van Königslöw en Ria Rigters.

Het Klantenbeheer is in handen van Lenneke van der Sleen en Gonny.

José Roeleveld is heel attent in het beheer van lief en leed van onze vrijwilligers.

Monique Nihof organiseerde als coördinator Speciale Acties de inzamelacties bij de supermarkten in onze regio.

Het Acquisitieteam bestaat sinds dit jaar uit Herman Overdijkink en Marius Albracht. Hiermee is dit team weer op sterkte.

Om het contact tussen onze vrijwilligers te bevorderen en hen te bedanken voor al hun werkzaamheden organiseerden we op 10 november een vrijwilligersavond in het clubgebouw van Dorsteti. Daar genoten we van een heerlijk Indonesisch buffet. Het was een geslaagde avond die door veel van onze vrijwilligers werd bezocht.



Donateurs helpen ons meer dan een handje

## Financiën

Het algemene beeld van de financiën over 2023 is gelukkig niet ongunstig: zo was er een flink kleiner verlies dan bij aanvang 2023 begroot. Er waren ook meer donaties van kerken en particulieren, en toegenomen renteopbrengsten. We prijzen ons gelukkig met verenigingen, particulieren, kerken en ondernemers die aan medemensen denken en daarom aan de voedselbank doneren, soms in geld, soms in natura. Namens onze klanten zijn we daar natuurlijk zeer dankbaar voor.

Aan de kostenkant waren er in 2023 enkele meevallers te zien, bijv. in regulier onderhoud en transportkosten. Daarnaast waren er echter meer kosten voor de inkoop van voedsel. Dat hield deels verband met de onverwacht grote groep klanten per begin 2023 – wat gaande het jaar juist opvallend minderde en verbeterde. Maar met bestaande manieren van bevoorraden ben je juist op pieken niet zo op berekend, dus dan moet je bijkopen. Ook speelt dat we naar de kwaliteit van de voedselpakketten kijken en wat vaker fruit of eiwitrijk voedsel moeten inkopen. En de inflatie van 2022 werkte in 2023 natuurlijk voor een deel ook nog door.

Onze Voedselbank wordt, zo stelde we al, gelukkig gesteund van buitenaf door veel gulle gevers. De inzet en animo van onze eigen vrijwilligers is onverminderd groot. We kunnen nog steeds al het werk binnen onze organisatie doen zonder inhuur tegen betaling: dankzij de inzet van onze vrijwilligers.

Medio 2023 heeft de nieuwe penningmeester, Paul Zeef, de financiële taken van Coen Flach over genomen. Het inwerken en overdragen is met zorgvuldigheid verlopen. De kascommissie van externe deskundigen heeft tenslotte en inmiddels de jaarrekening 2023 en wijze van administreren voor dit jaar weer netjes geacht en goedgekeurd.



## Klantenbeheer

Klantbeheer werd door Lenneke en Gonny gedaan. D.m.v. een fijne samenwerking verfienden zij nog meer de administratie die uit de volgende aantallen klanten/personen bestond. Er waren 67 klanten (213 personen) aan het begin van het jaar en het eindigde met 38 (124 personen). Dit is inclusief 2 klanten die van een noodpakket werden voorzien. De piek was in maart 2023 bereikt met 76 klanten (224 personen). Al met al liet 2023 een daling van circa 42% zien.

De inhoudelijke weergave daarvan is als volgt:

<b>Aantal nieuwe klanten</b>		23	
<b>Aantal herintreders</b>		7	
<b>Aantal klanten gestopt</b>			60
- Afgewezen	4		
- Boven norm	36		
- Meerdere malen niet geweest	2		
- Niet op her-intake verschenen	3		
- Op eigen verzoek	15		
<b>Totaal aantal klanten erbij</b>		30	
<b>Totaal aantal klanten minder</b>			60
<b>Per saldo, minder aantal klanten</b>			30

Hierbij werd d.m.v. intakes/her-intakes de (her)beoordeling van klanten door de externe organisaties Stichting Binding, Centrum voor Elkaar, Humanitas, Schuldhulpmaatje en VluchtelingenWerk gedaan.

Half december 2023 gaf Lenneke ons te kennen dat zij na een wel overwogen besluit haar werkzaamheden bij Klantbeheer ging stoppen. Haar eigen onderneming/ fulltime werk nam veel tijd in beslag. Een gemis voor de Voedselbank en Gonny die aan haar een fijne samenwerking en steun en toeverlaat had. Veel dank dus aan Lenneke voor haar enthousiaste en professionele inzet, na bijna 3 jaar bij onze Voedselbank afdeling Klantbeheer.



## Voedselveiligheid

Op maandag en vrijdag wordt bij vaste leveranciers en particulieren in de regio voedsel opgehaald. Op donderdag worden bij het Regionale Distributiecentrum van de Voedselbanken in Arnhem producten geladen. Hier worden bij inname de temperatuurgevoelige producten (zuivel en vlees) met jaarlijks geijkte thermometers gecontroleerd en in een logboek genoteerd. Hierdoor is de temperatuur gedurende het hele traject onder controle. Uiteraard komt hygiëne en voedselveiligheid op de eerste plaats. Daarom vindt dan ook - onaangekondigde en onafhankelijke – controle plaats door de externe Houwers Groep. Hierin hebben wij dit jaar wederom het maximum van 100 punten gescoord. Houwers Groep was hierover zeer tevreden.

Verder worden iedere week de temperaturen van de koel- en vriescel genoteerd. Overigens worden alle temperaturen van de voor de die week te verstrekken koel- en vriesartikelen altijd vlak voor de uitgifte nogmaals gecontroleerd. Ook wordt er bij voedselveiligheid streng gecontroleerd op houdbaarheidsdata, waarbij vermeld moet worden dat er producten zijn die langer dan de houdbaarheidsdatum nog uitstekend zijn. De VWA (Voedsel en Waren Autoriteit) heeft lijsten verstrekt hoe lang een product nog van goede kwaliteit is, ondanks de datum die op de verpakking staat vermeld. Bijvoorbeeld koffie blijft nog geruime tijd goed, ook al is de datum op de verpakking al verstreken.

Om de kennis van onze vrijwilligers betreffende voedselveiligheid nog verder te verbeteren, hebben wij in november een bijeenkomst georganiseerd. Een deskundige van Voedselbanken Nederland heeft toen een boeiende presentatie over voedselveiligheid gegeven. Een flink aantal van onze vrijwilligers was hierbij aanwezig.



*Ook in 2023 weer enkele succesvolle inzamelacties*

## Inzamelacties

Het jaar 2023 was een goed jaar voor Voedselbank Kromme Rijn, vooral dankzij de onmisbare steun van onze lokale supermarkten en de gulle giften van onze gemeenschap. Onze winkelacties bij de plaatselijke supermarkten waren een groot succes, waarbij we niet alleen voedsel hebben kunnen inzamelen, maar ook bewustzijn hebben kunnen creëren over de problemen waarmee mensen in voedselonzekerheid worden geconfronteerd.

We zijn dankbaar voor de betrokkenheid van de supermarkten, en hun bereidheid om samen te werken om voedsel te verwerven voor degenen die onze hulp het meest nodig hebben. Maar onze dankbaarheid reikt verder dan alleen de supermarkten. We zijn evenzeer dankbaar voor de warme reactie van onze gemeenschap. De vrijgevigheid van inwoners die gul hebben gedoneerd tijdens deze winkelacties heeft ons wederom geraakt. We kijken uit naar verdere samenwerkingen en blijven streven naar een toekomst waarin voedselonzekerheid tot het verleden behoort.

## Acquisitie

Een aanzienlijk deel van de producten die onze klanten als voedsel in de pakketten vinden wordt door onze vrijwilligers geworven bij bedrijven (waaronder supermarkten) en – via een omweg – bij de inwoners van onze beide gemeentes. Voor het vullen van de pakketten kennen we de volgende “aanvoerroutes”:

- Donaties in natura (producten) van lokale ondernemingen zoals telers, kwekers en verwerkers van voedsel. Lokaal en regionaal vanuit het RDC Arnhem.
- Donaties in natura vanuit de supermarkten van producten die tegen de houdbaarheidsdatum aanzitten. Lokaal en regionaal vanuit het RDC Arnhem. Vrijwel alle grote supermarktketens doen hieraan mee.
  - Lokale winkelacties bij vrijwel alle supermarkten in onze regio.
  - Lokale statiegeldacties bij vrijwel alle supermarkten in onze regio.
- Directe aankoop van goederen – bij voorkeur bij lokale leveranciers die onze Voedselbank ook helpen
  - Samenwerking met lokale initiatieven zoals de Wijkse Moestuin



In 2023 is er een aantal succesvolle acties voor de Voedselbank Kromme Rijn gedaan, zoals

- Leerlingen van enkele scholen in de regio hebben rond de Kerst vele houdbare voedselproducten verzameld en gedoneerd
- De jaarlijkse Douwe Egberts waardebonnen inzameling
- De verkoopacties van de door leden van Korfbalclub Viking zelfgebakken oliebollen en appelflappen, waarbij de opbrengst naar onze Voedselbank ging.
- 



## Opslag

En weer is er een jaar om wat gaat de tijd toch snel.

2023 is voor de Opslag meteen pittig begonnen omdat het aantal huishoudens, dat geholpen moest worden in januari maar liefst 67 was.

Ook zijn dit jaar enkele inzamelacties bij supermarkten en kerken geweest, wat voor de voorraadpositie van met name houdbare producten was.

Van de lokale supermarkten ontvingen wij regelmatig voedselproducten waaronder vlees.

Soms hadden wij zelfs te veel van een bepaald artikel, maar dat werd dan doorgegeven aan o.a. de voedselbanken in Utrecht en Nieuwegein.

Van enkele fruitbedrijven in de regio krijgen wij regelmatig appels, peren etc.

Ook was er een fruithandel uit Bunnik die ons 4 weken fruit gesponsord heeft en hebben wij karnemelk en aardappels gedoneerd gekregen. De lokale bakker zorgt ervoor dat er iedere week vers brood is.

Hygiëne is uiteraard erg belangrijk bij onze Opslag in Langbroek. Daarom hebben we voor de schoonmaak een schrobmachine aangeschaft. Dit scheelt een hoop dwellwerk voor de dames die hiervoor zorgen.

Wij hebben het jaar afgesloten met minder klanten, in het geheel waren het 38 gezinnen.

## Transport



Onze koelbus.

Binnen de Voedselbank Kromme Rijn neemt de afdeling Transport een belangrijke plaats in. Gedurende het afgelopen jaar hebben er onder de chauffeurs een aantal wisselingen plaats gevonden.

Per 31 december 2023 bestaat de afdeling uit 11 vaste- en 2 incidenteel oproepbare chauffeurs en een speciale groep van 6 chauffeurs voor het vervoer van de pakketten op elke vrijdag naar Odijk.

Samen met een coördinator en tweede coördinator zijn de chauffeurs verantwoordelijk voor het ophalen en afleveren van brood, groente, fruit, vlees, zuivel en frisdrank in de opslag in Langbroek en de uitgiftepunten voor onze klanten. De chauffeurs beschikken over een bestelbus met koelsysteem, dat jaarlijks wordt gecontroleerd. Om veiligheidsredenen en ondersteuning wordt de bus elke rit bemand door 2 personen. Met een regelmatig geactualiseerd handboek in de bus houden de chauffeurs hun kennis actueel.

Op maandag, donderdag en vrijdag wordt bij vaste leveranciers en particulieren in de regio, voedsel opgehaald. Hier worden bij inname de temperatuurgevoelige producten (zuivel en vlees) met jaarlijks geijkte thermometers gecontroleerd en in een logboek genoteerd. Uiteraard komt hygiëne en voedselveiligheid op de eerste plaats. Daarom vindt dan ook - onaangekondigde en onafhankelijke –controle plaats door de externe Houwers Groep.

1 x per week halen we bij het regionaal distributiecentrum in Arnhem droge kruidenierswaren en groente/ fruit en zuivelproducten. In de maanden maart t/m november kunnen we wekelijks verschillende soorten groentes bij de Wijkse Moestuin ophalen. Wij werken samen met een aantal voedselbanken in de regio en vervoeren wij overschotten tussen deze voedselbanken.

Op vrijdag worden de in Langbroek samengestelde voedselpakketten naar de uitgiftepunten in Odijk en Wijk bij Duurstede gebracht. Voor Odijk gebeurt dat met een door Autobedrijf Onwezen uit Odijk, gratis beschikbaar gestelde bus. Met onze koelbus worden die dag de pakketten naar Wijk bij Duurstede gebracht.

Tot slot wordt bij diverse acties van supermarkten, kerken en scholen ook door de afdeling Transport het vervoer verzorgd.

## Uitgifte



### Uitgifte Langbroek

De uitgifte in Langbroek verloopt iedere week prima. De kratten en koel dozen worden door de collega's van de Opslag klaargezet en om 12 uur beginnen we met de uitgifte. Het aantal klanten varieerde tussen de 4 en 8 huishoudens. Hopelijk kunnen wij ook in 2024 weer op dezelfde prettige wijze aan een voedselpakket helpen.

### Uitgifte Wijk bij Duurstede

De uitgifte in Wijk bij Duurstede ging zoals inmiddels gebruikelijk weer prima. In de loop van het jaar is ons team aangevuld met enkele enthousiaste nieuwe vrijwilligers. Iedere week is het weer mooi om te zien hoe gesmeerd en gezellig de werkzaamheden gaan. Onze uitgifte is bij de vestiging van Woonin in het voormalige Rabogebouw. Hier krijgen we alle medewerking en hebben we een mooie ruimte. Hopelijk kunnen we nog jaren gebruik van maken van deze locatie!

### Uitgifte Bunnik

Ook dit jaar, 2023, is de uitgifte in Bunnik voorspoedig verlopen. Dit is mede te danken aan de inzet van het, bijna, vaste team van vrijwilligers en de prettige uitgifte locatie (de Schoudermantel in Odijk). Iedereen is goed op elkaar ingespeeld en bereid waar nodig in te springen. Het aantal klanten schommelt. Onze cliënten zijn elke vrijdag weer blij met de producten die zij meekrijgen. We hopen het komende jaar zo met elkaar door te kunnen gaan en de klanten te kunnen helpen.

## Communicatie

In onze regio zijn we qua lokale media afhankelijk van het Wijkse Nieuws en het Bunniks Nieuws, beiden uitgegeven door BDU onder de naam 't Groentje. Gelukkig is de redactie altijd bereid om inzamelacties bij supermarkten op ons verzoek aan te kondigen en publiceren zij door ons aangedragen interessante informatie. In 2023 hebben wij daardoor weer diverse keren de pers gehaald. Zo werd de jaarlijkse inzamelactie van Douwe Egberts waardepunten wederom door 't Groentje aangekondigd, op onze website en via Facebook. En met resultaat: deze keer was de actie goed voor maar liefst 1296 pakken koffie! Ook verschijnt er diverse malen per jaar een interne Nieuwsbrief met lezenswaardige nieuwtjes op zowel lokaal als landelijk niveau. Daarnaast verschijnt er maandelijks een info bulletin "De Meedeler" van Voedselbanken Nederland, dat naar al onze vrijwilligers wordt gestuurd.

## Colofon:

Bijdragen van alle bestuursleden en coördinatoren.

Eindredactie

Ed van Proosdij